

ПАРТНЕРСКАЯ ПРОГРАММА

Программа сотрудничества, направленная на продвижение и распространение программных продуктов ООО «ЛЭВЛ 7»

Актуальная редакция настоящей Партнерской программы размещена на официальном сайте ООО «ЛЭВЛ 7»: level-soft.ru

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ООО «ЛЭВЛ 7» занимается разработкой и внедрением собственных программных продуктов, создает отечественное программное обеспечение.

Партнерская Программа направлена на увеличение объемов продаж и повышение эффективности работы с конечными пользователями программных продуктов ООО «ЛЭВЛ 7» (далее – Продукты).

Партнерская программа предназначена для компаний, работающих на рынке информационных технологий и занимающихся поставкой программных решений конечным пользователям. ООО «ЛЭВЛ 7» предоставляет возможность участвовать в Партнерской программе всем заинтересованным лицам?.

ООО «ЛЭВЛ 7» имеет право отказать в продаже собственных программных продуктов Партнеру, если есть основания предполагать, что проект, в рамках которого планируется поставка продуктов ООО «ЛЭВЛ 7», противоречит законам Российской Федерации, интересам или идейным представлениям компании, этическим нормам.

Цель программы: предоставление Партнерам оптимальных условий для работы и распространения программных продуктов ООО «ЛЭВЛ 7».

Задачи программы:

- создание благоприятной конкурентной среды;
- предоставление Партнерам и Дистрибьюторам программных продуктов, консультационных услуг и технической поддержки наиболее быстрым и эффективным способом;
- развитие совместной маркетинговой работы с Партнерами и Дистрибьюторами.

Принципы сотрудничества:

- соблюдение этических норм и деловых отношений, проявление добропорядочности и уважения;
- осуществление деятельности в полном соответствии с законами Российской Федерации;
- открытость, доступность имеющихся программных продуктов;
- всесторонняя и полноценная поддержка Партнера и Дистрибьютора.

2. ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В ПАРТНЕРСКОЙ ПРОГРАММЕ

Все участники, вступающие в программу, безоговорочно соглашаются с правилами и условиями Партнерской Программы.

Для участия в Партнерской программе необходимо подать заявку и получить идентификационный номер (далее - ID). Заполненную заявку необходимо направить на электронную почту partners@level-soft.ru (см. Приложение) в формате WORD и скан-копию в PDF. Идентификационный номер присваивается Партнеру после подписания партнерского соглашения.

Статус Дистрибьютора получают Партнеры, удовлетворяющие предъявляемым к дистрибьютору требованиям и подписавшие с ООО «ЛЭВЛ 7» дистрибьюторский договор.

ООО «ЛЭВЛ 7» оставляет за собой право пересматривать, ограничивать, снимать или не предоставлять партнерский статус в случае нарушения Партнером условий сотрудничества, возникновения возможных юридических, финансовых, репутационных и других рисков.

Любой Партнер или Дистрибьютор, принявший участие в настоящей Партнерской программе, безоговорочно обязуется:

- соблюдать Партнерскую программу и действующее законодательство Российской Федерации;
- соблюдать ценовую политику по Продуктам;
- соблюдать лицензионную политику ООО «ЛЭВЛ 7»;
- соблюдать условия регистрации сделки;
- предоставлять ООО «ЛЭВЛ 7» или дистрибьютору информацию о поставляемых лицензиях и их конечных пользователях;
- предоставлять ООО «ЛЭВЛ 7» или дистрибьютору информацию о планируемых сделках с продуктами, информацию о ходе текущих сделок;
- в обязательном порядке предоставлять конечному пользователю актуальную информацию о Продуктах, об условиях и правилах лицензионных соглашений для конечных пользователей;
- соблюдать соглашение о конфиденциальности и не передавать третьим лицам ценовые условия, полученные при взаимоотношениях с ООО «ЛЭВЛ 7»;
- при нарушении Партнерской программы по вышеперечисленным пунктам и/или в случае недобросовестных действий по отношению к конечным пользователям, другим Партнерам и/или по отношению к специалистам ООО «ЛЭВЛ 7», ООО «ЛЭВЛ 7» оставляет за собой право применить к такому Партнеру меры, такие как: ограничение маржинальности по сделке, отзыв ID Партнера, расторжение договора;
- не изменять данные сделки после оформления;

- не перепродавать программные продукты третьим лицам, за исключением конечного пользователя, без согласования с ООО «ЛЭВЛ 7».

Партнеры имеют право:

- получать информацию о скидках и специальных акциях ООО «ЛЭВЛ 7»;
- получать консультации и дополнительную поддержку после авторизации и присвоении компании статуса официального Партнера или Дистрибьютора;
- авторизованные Партнеры имеют право регистрировать свои сделки;
- получить сертификат Партнера или Дистрибьютора;
- запрашивать у ООО «ЛЭВЛ 7» действующие регистрации и статус по своим сделкам;
- запрашивать у ООО «ЛЭВЛ 7» оказание консультаций по Продуктам. Консультации и поддержка осуществляется посредством электронной почты partners@level-soft.ru;
- предлагать ООО «ЛЭВЛ 7» совместные программно-технические решения, удовлетворяющие требованиям конечного пользователя;
- участвовать в маркетинговых мероприятиях и получать промокоды на единоразовую скидку;
- При достижении условий для получения статусов «Профи» и «Эксперт.ПАК» и при наличии свободных специалистов ООО «ЛЭВЛ 7» проходить обучение по двум направлениям: «Специалист по продуктам ООО «ЛЭВЛ 7» и «Сборка и комплектование ПАК на основе продуктов ООО «ЛЭВЛ 7».

Маркетинговая поддержка партнеров

ООО «ЛЭВЛ 7» осуществляет поддержку Партнеров в маркетинговых мероприятиях, направленных на продвижение Продуктов, узнаваемости бренда и увеличение объема продаж. ООО «ЛЭВЛ 7» предоставляет партнерам маркетинговые материалы, а Партнер дорабатывает и дополняет эти материалы в соответствии с потребностями конечного пользователя. Маркетинговый фонд не предусмотрен.

В рамках проведения партнерских и маркетинговых кампаний для стимуляции продаж и поддержки Партнеров ООО «ЛЭВЛ 7» может предоставлять индивидуальные промокоды на разовую скидку при оформлении последующих сделок Партнера. Скидка учитывается при расчете партнерской цены, Партнер по своему усмотрению применяет промокод на этапе формирования сделки в течение 12 месяцев с момента выдачи. ООО «ЛЭВЛ 7» выдает промокоды Партнерам по своему усмотрению, принимая во внимание объем проделанной работы за период. Сотрудник ООО «ЛЭВЛ 7» направляет промокоды выбранным Партнерам посредством электронной рассылки или выдает в печатном варианте в офисе ООО «ЛЭВЛ 7».

3. ПАРТНЕРСКИЕ СТАТУСЫ

Партнерские статусы подтверждаются соответствующим сертификатом и дают Партнеру дополнительные права и обязанности в рамках Партнерской программы.

Партнер может в любой момент отказаться от назначенного ему статуса, письменно уведомив о своем желании ООО «ЛЭВЛ 7» через систему электронного документооборота (ЭДО).

При выполнении Партнером условий очередного статуса Партнер может в период действия своего текущего сертификата обратиться к ответственному сотруднику ООО «ЛЭВЛ 7» для повышения статуса и получения нового сертификата.

Срок действия партнерского статуса ограничен и указывается в выданном Партнеру сертификате. По завершении срока действия сертификата, если Партнер не отправил запроса на продление статуса, действующий статус Партнера аннулируется.

ООО «ЛЭВЛ 7» оставляет за собой право отказать Партнеру в получении очередного статуса, если Партнер нарушал правила или принципы настоящей Партнерской программы.

ООО «ЛЭВЛ 7» оставляет за собой право поощрять Партнеров за активный и серьезный вклад в развитие клиентской базы, расширение партнерской сетки и увеличение продаж. Степень вклада определяет ООО «ЛЭВЛ 7» единолично, в качестве поощрения выступают индивидуальные разовые промокоды и/или внеочередное повышение статуса Партнера.

Базовые условия для получения партнерского статуса	1 Авторизованный	2 Начальный	3 Профи	4 Эксперт.ПАК*
Размещение логотипа ООО «ЛЭВЛ 7» и информации о Продуктах на сайте Партнера **	обязательно	обязательно	обязательно	обязательно
Предоставление тестовых лицензий Продуктов	нет	По запросу от Партнера	По запросу от Партнера	По запросу от Партнера
Тех.поддержка сотрудниками ООО «ЛЭВЛ 7»	да	да	да	да
Участие в маркетинговых мероприятиях ООО «ЛЭВЛ 7»	рекомендовано	рекомендовано	обязательно	обязательно
Регистрация сделок	возможно, при выполнении условий	возможно, при выполнении условий	возможно, при выполнении условий	возможно, при выполнении условий
Информирование ООО «ЛЭВЛ 7» или Дистрибьютора о ходе текущих сделок	1 раз в месяц до 25 числа	1 раз в месяц до 25 числа	1 раз в месяц до 25 числа	1 раз в месяц до 25 числа
Возможность получения промокодов за активное участие в продвижении Продуктов	да	да	да	да
Условия поставки	через дистрибьютора	через дистрибьютора	напрямую, через дистрибьютора	напрямую, через дистрибьютора
Прохождение специализированного обучения ООО «ЛЭВЛ 7» по сборке и комплектованию ПАК	нет	нет	нет	да
Возможность поставки коробочных версий Продуктов	нет	нет	нет	да

Базовые финансовые показатели для получения статуса	1	2	3	4
	Авторизованный	Начальный	Профи	Эксперт.ПАК
Партнерская скидка	10 %	15 %	20 %	25 %
Скидка за регистрацию сделки	10 %			
Минимальный объем продаж за год, не менее (в ценах отгрузки Партнеру)	нет	8 000 000 руб.	16 000 000 руб.	24 000 000 руб.

* Партнер со статусом Эксперт.ПАК должен иметь необходимые сертификаты, подтверждающие законность его деятельности, Партнер должен быть готов подтвердить наличие у него прав, собственных средств и возможностей для сборки и комплектования программно-аппаратных комплексов (ПАК), обеспечивать сервисное обслуживание ПАК, а также, помимо обучения у ООО «ЛЭВЛ 7», иметь дополнительные сертификаты (хотя бы один) от независимых центров сертификации, подтверждающие стандартизированную работу Партнера в сфере, связанной с безопасной поставкой и комплектованием различных сложных устройств, ПАК. Партнер со статусом Эксперт.ПАК имеет право поставлять как облачные, так и коробочные версии программных продуктов, в т.ч. для комплектования ПАК.

** Материалы для размещения, пожалуйста, запрашивайте по адресу partners@level-soft.ru.

4. ОФОРМЛЕНИЕ СДЕЛКИ. ДИСТРИБЬЮТОРЫ

Дистрибьютор – это компания, имеющая документально закреплённые отношения с ООО «ЛЭВЛ 7» и осуществляющая поставки Продуктов самостоятельно или через свою партнерскую сеть на обозначенной территории.

За актуальными ценами и условиями поставки Продуктов Партнерам следует обращаться к официальным Дистрибьюторам ООО «ЛЭВЛ 7» (список дистрибьюторов публикуется на сайте: level-soft.ru/distrib). При оформлении сделки Партнер обязан указать данные конечного пользователя Продукта.

Закупочная стоимость Продуктов для Партнера определяется Дистрибьютором на основании действующего статуса Партнера, проводимых партнерских и маркетинговых программ поддержки спроса и актуальных рекомендованных розничных цен.

Партнер обязан заключить с Дистрибьютором лицензионный договор на поставку Продуктов.

Базовые условия, предъявляемые к Дистрибьюторам	Дистрибьютор
Наличие веб-сайта с корректной и регулярно обновляемой информацией о продуктах ООО «ЛЭВЛ 7»	обязательно
Наличие собственного B2B портала для проведения сделок с партнерами (автоматизация оформления документов, интеграция с мессенджерами, наличие инструментов для управления сделками)	обязательно
Наличие обученного специалиста по продажам продуктов ООО «ЛЭВЛ 7»	обязательно
Наличие на момент подписания дистрибьюторского договора у Дистрибьютора статуса не ниже	«Эксперт.ПАК»
Проведение маркетинговых мероприятий по продвижению продуктов ООО «ЛЭВЛ 7»	обязательно, не реже 1 раза в квартал
Минимальный объем продаж за год, не менее (в ценах отгрузки Дистрибьютору)	не установлено
Дополнительная дистрибьюторская скидка	10 %

5. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА И РЕГИСТРАЦИИ СДЕЛКИ

Общие положения

Программа регистрации сделок предназначена для увеличения конкурентоспособности и прибыли Партнеров, активно продвигающих Продукты.

Программа действует на все Продукты. В программе регистрации сделок может принять участие только Партнер с активным партнерским статусом.

Программа регистрации сделок действует на территории Российской Федерации.

Условия регистрации сделки

Продукты представляют собой SaaS-решения и для поставки крупных пакетов лицензий требуется дополнительное резервирование мощностей. Партнеры должны зарегистрировать сделку, если её РРЦ превышает 200 000 рублей, в противном случае поставка и/или сроки поставки не гарантируются.

Сделки до 200 000 рублей не подлежат регистрации. Сделки, по которым уже объявлены конкурсные процедуры, не регистрируются.

Заполненную форму заявки на регистрацию сделки необходимо направить Дистрибьютору. Статус сделки можно узнать у Дистрибьютора или онлайн (возможность и порядок запросов уточняйте у Дистрибьютора).

Порядок регистрации сделки

При успешном прохождении процедуры регистрации сделки и ее одобрении Партнер получает временный статус Ответственного Партнера в рамках зарегистрированной сделки.

ООО «ЛЭВЛ 7» вправе запросить у Ответственного Партнера актуальную информации по сделке, и, в случае ее непредоставления в течение 2 рабочих дней с момента запроса информации, статус Ответственного Партнера может быть передан другому Партнеру (второму заявителю по сделке).

Партнер с любым партнерским статусом получает РРЦ (0% скидки), если сумма сделки превышает 200 000 рублей, но Партнер не выполнил условия об обязательной регистрации сделки и/или сделка зарегистрирована за другим Партнером, получившим статус Ответственного Партнера.

Сделка также может быть снята с регистрации или передана второму заявителю, в случае если Ответственный Партнер, зарегистрировавший сделку, нарушил условия настоящей Партнерской программы.

В целях предотвращения возможного злоупотребления доминирующим положением или ограничения конкуренции в ситуации, когда Ответственный Партнер каким-либо образом саботирует проведение конкурсных процедур, ООО «ЛЭВЛ 7» может снять сделку с регистрации и/или передать ее второму заявителю по своему усмотрению.

ООО «ЛЭВЛ 7» может изменять ценовые условия в конкретной сделке для Партнера с любым партнерским статусом по своему усмотрению.

ООО «ЛЭВЛ 7» может отказать Партнеру в регистрации сделки без объяснения причин.

Срок действия регистрации сделки

Регистрация действует в течение 1 месяца с момента ее одобрения. По согласованию с ООО «ЛЭВЛ 7» регистрация сделки может быть продлена.

Ответственный Партнер, получивший регистрацию, не реже 1 раза в месяц в свободной форме сообщает ООО «ЛЭВЛ 7» или Дистрибьютору состояние сделки и описывает проводимые мероприятия с конечным пользователем.

Если Ответственный Партнер не предоставил информацию о сделке в установленные сроки, ООО «ЛЭВЛ 7» оставляет за собой право снять регистрацию сделки без уведомления Партнера.

Дополнительные условия

Партнеры принимают и понимают, что для ООО «ЛЭВЛ 7» наибольшим приоритетом является удовлетворение потребностей конечного пользователя в продуктах ООО «ЛЭВЛ 7».

В связи с этим, регистрация сделки может быть переоформлена на другого Партнера по желанию конечного пользователя или в случае, если будет установлено, что Ответственный Партнер не оказывает необходимую квалифицированную поддержку конечному пользователю с целью удовлетворения потребностей конечного пользователя в продуктах ООО «ЛЭВЛ 7».



Приложение.
«Форма заявки для регистрации в партнерской программе»

----- НАЧАЛО ФОРМЫ -----

ЗАЯВКА НА РЕГИСТРАЦИЮ В ПАРТНЕРСКОЙ ПРОГРАММЕ

1	Полное наименование организации	
2	Краткое наименование организации	
3	Юридический адрес	
4	Фактический адрес	
5	ИНН	
6	ОГРН / ОГРНИП	
7	Генеральный директор, на основании	
8	Сфера деятельности	
9	Контактное лицо (ФИО, должность, электронная почта, телефон)	
10	Ссылка на сайт	
11	Банковские реквизиты	
12	Есть ли авторизация у одного из дистрибьюторов/поставщиков из перечня level-soft.ru/distrib ? Указать всех	
13	Почта для отправки официальных уведомлений, информационной рассылки	
14	Основной контактный телефон	
15	Ссылка на оформленный раздел о компании и продуктах ООО «ЛЭВЛ 7»	

Дата заполнения: _____

Ответственный сотрудник: _____ / _____

Согласовано: _____ / _____

МП

----- КОНЕЦ ФОРМЫ -----